

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le site www.oreiller-lemondedusommeil.com est un site de commerce électronique, édité et hébergé par une société indépendante et extérieure. Le site www.oreiller-lemondedusommeil.com permet au vendeur de proposer ses produits (oreillers, traversins, couettes, édredons, linge de lit, coussins, rembourrage, accessoires) à la vente aux internautes naviguant sur le site. Toute commande de produit(s) proposé(s) sur le site suppose la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales de vente sans que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'utilisateur (la case « Je certifie avoir lu, compris et accepté les conditions générales de ventes » doit être cochée par l'acheteur pour que l'acceptation soit validée). La validation du bon de commande constitue une signature électronique du contrat, entre les parties, elle a la même valeur qu'une signature manuscrite. La commande est validée par un double clic, c'est à dire si : le client témoigne de sa volonté de passer commande « Valider ma commande », puis si il confirme sa commande après avoir vérifié les informations qui lui sont récapitulées (« Valider et régler cette commande »). L'acheteur a la possibilité de sauvegarder et imprimer les présentes conditions générales de vente mais n'a pas le droit de les modifier. Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1^{er} janvier 2010, le cybermarchand se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis, cependant les modifications ne seront applicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par l'acheteur. Ce présent document est l'unique document valable en cas de litige. L'utilisateur déclare qu'il n'a pas l'intention de revendre les produits achetés sur le site.

ARTICLE 2 : PRODUITS COMMERCIALISES SUR LE SITE

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés ne sont qu'indicatifs, ils n'engagent en rien la responsabilité du vendeur.

ARTICLE 3 : COMMANDES

Toute commande implique de plein droit la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales de ventes rédigées en langue française. Dès enregistrement de la commande, l'acheteur recevra automatiquement un accusé de réception détaillé précisant le montant exact de la facture et les modalités de livraison, cet accusé réception validera la transaction effectuée. Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait déjà un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 : TARIFS

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises, ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés en fonction du poids total de la commande (Au delà de 300.00 € d'achat, les frais de port sont gratuits). Les frais de port seront indiqués à l'acheteur avant que celui-ci n'enregistre sa commande. Le prix de chaque produit est susceptible de variation en cours d'année, cependant les produits commandés sont facturés au prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 5 : PAIEMENTS

Toutes les commandes sont payables en Euros. Le règlement des commandes s'effectue par cartes bancaires (Visa, MasterCard ou autres Cartes Bleues).

ARTICLE 6 : LIVRAISON

- Les produits commandés sur **Le Monde du Sommeil** sont livrés en France métropolitaine. Les produits sont livrés par TNT à l'adresse indiquée par l'acheteur (« Informations sur la livraison de ma commande »). La livraison s'effectuera dans un délai moyen de 24 heures à 72 heures suivant le lieu de destination et l'horaire de passage de la commande à compter de la date de validation du bon de commande et selon le mode de paiement choisi (cartes bancaires ou chèque bancaire). Les délais correspondent aux délais moyens de traitement et de livraison. Les délais de livraison sont indicatifs. Les éventuels retards de livraison ne pourront en aucun cas donner lieu à l'allocation de dommages et intérêts de la part du vendeur. En cas de commandes livrables à des dates différentes dues à la disponibilité des produits, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. Le Monde du Sommeil se réserve la possibilité de fractionner les livraisons, les frais de traitement et d'expédition ne seront facturés que pour un seul envoi. En cas de paiement par carte bancaire, les délais indiqués sont des délais moyens correspondant aux délais de traitement de la commande et de livraison. En cas de paiement par chèque bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque (les délais applicables sont ceux du jour de réception du chèque et non du jour de la passation de la commande). Toute commande non expédiée dans les 30 jours qui suivent le jour de passation de la commande sera annulée.

- En cas de problèmes à la livraison du colis, vous devez notifier toutes réserves sur le produit (colis ayant subi des chocs, colis déjà ouvert, ...) au transporteur au moment de la livraison ET à **Le Monde du Sommeil** dans les 3 jours suivant la réception du colis.

- Le vendeur reste propriétaire des produits vendus jusqu'au jour du paiement intégral de la facture.

ARTICLE 7 : RETOUR ET REMBOURSEMENT DES PRODUITS

En cas de non conformité des produits, le vendeur s'engage à vous rembourser ou à vous échanger les produits qui ne correspondraient pas à votre commande, les produits peuvent être retournés par l'acheteur suivant une procédure stricte impérative à respecter :

- Les produits doivent être retournés en parfait état et dans leur état d'origine (le même emballage intact, la notice, ...) et accompagné du détail écrit et signé de la mise en état de la commande.
- Le Monde du Sommeil procédera alors à l'échange ou au remboursement du ou des produit(s) à condition qu'il(s) n'aient jamais été utilisés
- Le retour est accepté si les produits sont retournés dans un délai de 10 jours à compter de la date du jour de la livraison. Toute réclamation formulée après ce délai sera refusée.
- Les frais de port du colis retour seront à la charge de l'acheteur sauf dans le cas d'un produit non conforme ou d'une erreur sur les références livrées (dans ce cas, les frais de retour seront remboursés par le vendeur).
- Le risque lié au retour du produit est à la charge de l'acheteur. Faute de procédure et des délais indiqués, l'acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés.
- Les éventuels remboursements des produits ou échange de produits seront effectués dans un délai inférieur ou égal à un mois à compter de la réception des produits par nos soins. En cas de remboursement, un chèque de la part du vendeur sera envoyé au client ayant passé la commande (adressé au nom du client et à l'adresse de facturation). En cas d'échange de produits, le vendeur s'engage à renvoyer le(s) produits conformes à la commande au client ayant passé la commande (adressé au nom du client et à l'adresse de facturation).

ARTICLE 8 : RETRACTATION

Conformément à la réglementation européenne et nationale, le client dispose d'un droit de rétractation de sept (7) jours ouvrables pour tout contrat conclu dans le cadre des ventes à distance : le client a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat (sans aucune pénalité et sans donner de motif), dans les 7 jours à compter du jour de la commande par le client sur le site. Le client souhaitant se rétracter devra envoyer, avant la fin du délai de 7 jours, un courriel au vendeur (pour ce faire, il devra envoyer un message grâce à la rubrique « Contact » du site), la date d'envoi faisant foi. La rétractation ne sera alors prise en compte par le vendeur qu'à partir du moment où le client recevra un courriel confirmant l'enregistrement de l'annulation de sa commande. Le client devra alors retourner les produits qu'il ne veut plus à Le Monde du Sommeil pendant le délai de rétractation. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, complets, en parfait état (jamais utilisés) et accompagné d'une copie de la facture. En cas de demande de remboursement, le colis doit être retourné sans avoir été ouvert. Dans le cas de la rétractation, le retour des produits vient de la volonté du client, les frais de retour seront donc à la charge du client.

Les retours doivent être adressés à :

Le Monde du Sommeil
Rue des Morts en Algérie
70320 AILLEVILLERS
France

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis par le Client ne sont pas repris.

ARTICLE 9 : DISPONIBILITE

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Des indications de disponibilité des produits sont visibles pour chaque produit et au moment de la passation de la commande. Des erreurs peuvent exceptionnellement survenir, c'est pourquoi, dans l'éventualité d'une indisponibilité après passation de la commande, le vendeur s'engage à vous prévenir dans les 4 jours suivant la validation de la commande par mail ou par courrier. Vous aurez alors le choix d'annuler votre commande ou de demander l'échange du ou des produits manquants. Si l'acheteur souhaite annuler la commande mais que celui-ci a déjà envoyé le chèque de paiement, Le Monde du Sommeil s'engage à renvoyer un chèque au client de la somme exacte du montant annulé, ceci dans les 30 jours à compter du jour de réception du chèque envoyé par le client.

ARTICLE 10 : SERVICE CLIENT

Pour toutes informations ou questions sur nos services, l'acheteur a la possibilité de contacter notre service clientèle soit par téléphone (09.64.30.64.76) soit directement sur le site dans la rubrique « Contact ».

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies et les graphismes illustrant les produits présentés sont donnés à titre indicatif. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services de transport et de communication pour cause d'inondation ou d'incendie. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Le vendeur décline toute responsabilité :

- Pour toute interruption du site ou survenance de « bugs »
- Pour toute inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site.

Le **Le Monde du Sommeil** n'a pas pour vocation de vendre à des professionnels, le site s'adresse aux particuliers, de ce fait, **Le Monde du Sommeil** ne pourra voir en conséquence sa responsabilité engagée pour tout préjudice résultant d'une activité professionnelle. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits pour cause d'incompatibilité matérielle ne peut donner suite à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de **Le Monde du Sommeil**.

ARTICLE 12 : GARANTIE

Pour tout problème sur un produit, l'acheteur peut contacter notre service client (ARTICLE 10). Pour pouvoir bénéficier de la garantie de nos produits, l'acheteur doit conserver la facture d'achat. Les garanties contractuelles ne couvrent pas : l'utilisation anormale ou non conforme des produits, le remplacement des consommables, les pannes liées aux accessoires, les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné, les défauts et leurs conséquences liés à toute cause externe. Cependant, l'acheteur bénéficie des garanties relatives aux vices cachés.

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

Le contrat établi entre le vendeur et l'acheteur est soumis à la législation française. Le contrat est rédigé en langue française, de même que ces présentes conditions générales. En cas de litige, en premier temps, les deux parties doivent se rapprocher afin de tenter de régler le litige à l'amiable. En cas d'échec, seuls les tribunaux français auront la compétence de juger le litige. Dans le cas où une des dispositions de ces présentes conditions de vente soit jugée nulle, elle serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions de ces conditions conservant leur force entre les parties. Le site Le Monde du Sommeil est hébergé et administré depuis la France et les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

TEXTES DE REFERENCE :

→ Codes de la Consommation, de la Vente à Distance et du Commerce électronique

ARTICLE 15 : DONNEES PERSONNELLES

Par le simple fait de commander sur le site marchand du vendeur, l'acheteur autorise le vendeur à procéder au traitement de ses données personnelles et à les utiliser à des fins professionnelles (administration de la clientèle, gestion des commandes, des livraisons et de la facturation, suivi de la solvabilité, gestion clientèle, marketing et actions de communication, statistiques, ...). **Le Monde du Sommeil** s'engage ne divulguer les informations personnelles de ses clients à nulle autre personne physique ou morale. Le client aura la possibilité de consulter et/ou modifier ses données personnelles enregistrées sur le site.

ARTICLE 16 : MINEURS

Nous rappelons que les personnes mineures ne peuvent contracter avec **Le Monde du Sommeil** via le site marchand sauf sur autorisation parentale. Dans le cas où l'acheteur est une personne mineure, la collecte des données personnelles doit être autorisée ou non par une lettre d'information de l'autorité parentale.